

# Algemene voorwaarden Testosteronboost.nl

**Artikel 1 – Identiteit van Testosteronboost.nl** Testosteronboost.com

Testosteronboost.nl Testosteronboost.com

de Vlashoeck 23

2661 LX Bergschenhoek Zuid-Holland

Netherlands

Telefoon: 0105112413

kvk rotterdam 56932944

IBAN: NL78ABNA 0502257784

Bank: 502257784



## **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Testosteronboost.nl en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Testosteronboost.nl en de consument.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. De overeenkomst kan niet afgesloten worden voordat de consument heeft bevestigd de algemene voorwaarde te hebben gekregen.

## **Artikel 3 - Het aanbod**

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Testosteronboost.nl zal dient het product of de dienst zo goed mogelijk en natuurgetrouw mogelijk te omschrijven aan de consument.

Alle vermelde prijzen op [www.Testosteronboost.nl](http://www.Testosteronboost.nl) zijn inclusief btw. Mochten er bijkomende kosten worden gerekend dan zullen deze, voor het afsluiten van de koop, duidelijk gepresenteerd worden aan de consument.

## **Artikel 4 - De koop**

De koop komt tot stand op het moment van aanvaarding en betaling door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Nadat de koop tot stand is gekomen zal Testosteronboost.nl hiervan direct een bevestiging sturen aan de consument.

## **Artikel 5a - Herroepingsrecht bij levering van producten**

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Als het product sportvoeding betreft mag het product niet geopend zijn geweest als de consument deze wenst terug te sturen. Alle seals en andere verpakkingen mogen niet verbroken c.q. geopend zijn.

## **Artikel 5b - Herroepingsrecht bij levering van diensten**

Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) werkdagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst.

Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door Testosteronboost.nl bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

**Artikel 5c- Retourmogelijkheden (herroepingsrecht) zoals apart vermeld op de homepage van [www.Testosteronboost.nl](http://www.Testosteronboost.nl)**

1. Retourzendingen: aankopen kunnen, zonder opgaaf van reden, binnen 14 dagen, aan Testosteronboost retour sturen, mits het artikel/ verpakking nog volledig onaangetast en onbeschadigd is.

2. Voordat u, de consument, een order retour stuurt, neem s.v.p. eerst altijd contact op met Testosteronboost op [info@Testosteronboost.nl](mailto:info@Testosteronboost.nl).

3. Bestellingen terugzenden geschiedt op eigen risico en op eigen kosten tenzij Testosteronboost.nl een fout tijdens de levering heeft gemaakt.

4. Nadat Testosteronboost.nl de bestelling, in goede orde retour heeft ontvangen, ontvangt de consument binnen 3 werkdagen het gehele factuurbedrag retour na aftrek van de verzendkosten.

Bij bestellingen die aan de deur geweigerd worden of niet opgehaald worden bij het postkantoor zal altijd €6,90 verzend- en verpakingskosten in rekening gebracht worden. Neem daarom altijd eerst contact op met

Testosteronboost.nl voordat je een zending retour stuurt.

## **Artikel 6 - Conformiteit en Garantie**

Testosteronboost.nl staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

## **Artikel 7 - Levering en uitvoering**

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het Testosteronboost.nl kenbaar heeft gemaakt. Mocht levering niet mogelijk zijn, dan zal Testosteronboost.nl binnen 1 werkdag contact opnemen met de consument zodat de consument ingelicht is en evt. kosteloos zijn bestelling kan annuleren of een alternatief kan kiezen.

## **Artikel 8- Foutieve adressering**

Indien de consument door eigen toedoen een verkeerd adres, huisnummer en/of postcode opgeeft en hierdoor ontstaan extra kosten en/of foutieve leveringen, dan zijn alle bijkomende extra kosten en risico's volledig voor rekening van de consument. Maakt Testosteronboost.nl een fout in de adressering dan zijn alle evt. bijkomende kosten en risico's volledig voor Testosteronboost.nl.

## **Artikel 9 - Betaling**

Alle betalingen van de consument aan Testosteronboost.nl geschieden vooraf.

De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens aan de Testosteronboost.nl te melden.

In geval van wanbetaling van de consument heeft Testosteronboost.nl, behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

## **Artikel 10 - Klachtenregeling**

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Testosteronboost.nl, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

Bij Testosteronboost.nl ingediende klachten worden binnen een termijn van 5 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Testosteronboost.nl binnen de termijn van 5 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

## **Artikel 11 - Intellectuele eigendom**

De consument erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Testosteronboost.nl, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

## **Artikel 12 - Persoonsgegevens**

Testosteronboost.nl zal de gegevens van de consument uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Testosteronboost.nl neemt daarbij de van toepassing zijnde privacy regel- en wetgeving in acht.

## **Artikel 13 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle aanbiedingen van Testosteronboost.nl, haar overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 14 - Links**

De site van Testosteronboost.nl kan advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten. Op het privacy beleid van deze derden of hun sites heeft Testosteronboost.nl geen invloed en is daarvoor niet verantwoordelijk.

## **Artikel 15 - uw rechten**

U kunt altijd aan Testosteronboost.nl vragen welke gegevens over u worden verwerkt. Hiertoe kunt u een e-mail sturen. Ook kunt u per e-mail aan Testosteronboost.nl vragen verbeteringen, aanvullingen of andere correcties aan te brengen, die Testosteronboost.nl zo spoedig mogelijk zal verwerken. Indien u geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie dan kunt u Testosteronboost.nl hiervan op de hoogte stellen. Toezenden van informatie gebeurt alleen maar als u daarvoor uw e-mailadres heeft opgegeven.

## **Artikel 16 - aansprakelijkheid inname producten**

Bij onjuist gebruik van en/of gebruik anders dan als "aanbevolen gebruik" aangegeven op de verpakking van producten aanvaardt Testosteronboost.nl geen enkele aansprakelijkheid. Lees voor gebruik altijd zorgvuldig de gebruiksaanwijzing. Wanneer u twijfelt, onder behandeling van een arts staat of geneesmiddelen gebruikt, raadpleeg eerst uw huisarts. Wedstrijdsporters dienen voor gebruik van ieder supplement bij hun sportbond navraag te doen of gebruik van dit supplement niet in strijd is met de regels van desbetreffende sportbond.

Testosteronboost.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de uitslagen van dopingtests.

## **Dopingvrije producten bij Testosteronboost.nl**

Alle door Testosteronboost.nl aangeboden producten:

- voldoen aan de door de wetgever opgestelde voorwaarden voor (voedings)supplementen
  - zijn doping vrij
  - zijn steroïden vrij
  - zijn geen pro-hormonen
  - zijn voedingssupplementen en geen geneesmiddelen of vervanging van geneesmiddelen
  - zijn geen vervanging voor de dagelijkse voeding, enkel als aanvulling van de dagelijkse voeding
  - moeten buiten bereik van jonge kinderen blijven
  - moeten worden ingenomen conform gebruiksaanwijzing op het etiket vermeldt
  - moet altijd de gebruiksaanwijzing aandachtig gelezen worden
  - bij twijfel altijd je behandelende specialist of huisarts raadplegen voordat je voedingssupplementen neemt
- Wedstrijdsporters worden ten stelligste aangeraden om vooraf bij hun sportbond te informeren of een product voldoet aan de specifieke eisen die desbetreffende sportbond hanteert t.a.v. supplementen.

## **Kwaliteitswaarborg | Testosteronboost.nl**

Ieder product dat bij testosteronboost de deur uitgaat wordt eerst gecontroleerd of de verpakking nog volledig intact is (geseald) en of de houdbaarheidsdatum niet verstreken is. Zo weet je als klant zeker dat het product 100% in orde is als het verzonden wordt

## **Betaling-verzending**

Nederland

Betaalmethoden:

Bij bestellingen binnen Nederland bieden wij de volgende betaalmethoden aan:

-iDEAL Nederland- (gratis + 6,95 verzendkosten) (voor 17.00 uur besteld en betaald, pakket zelfde dag nog verzonden)

Verzending en verzendkosten:

Er worden geen verzendkosten berekend bij bestellingen binnen Nederland bij orders boven €50.

Bij orders in de Benelux tot €50 betaal je €6,95 verzendkosten bij orders overige landen binnen EU tot €50 betaal je €6,95 verzendkosten

Levertijd

Producten die voor 17.00 uur zijn besteld en betaald worden dezelfde dag nog verstuurd. Wij verzenden al onze pakketten met PostNL.

Wanneer je op het moment van bezorging niet thuis bent laat de bezorger een bericht achter dat hij is geweest en of het pakket evt. bij de burens is afgeleverd. Als er bij de tweede afleverpoging niemand wordt aangetroffen laat de bezorger wederom een bericht achter en is het pakket vanaf dat moment 14 dagen lang af te halen bij het dichtstbijzijnde postkantoor. Via de PostNL site kun je ook na je bestelling of na de eerste afleverpoging zelf bepalen en wijzigen waar en wanneer de Postbode het pakket eventueel nog een keer aanbiedt:

<http://www.postnl.nl/zakelijke-oplossingen/pakket-versturen/bezorging-pakketten/>

## **Levertijd**

Producten die voor 17.00 uur zijn besteld en betaald worden dezelfde dag nog verstuurd. Je pakket ontvang je in de meeste gevallen binnen 1-2 werkdagen. Indien wij, door welke omstandigheid dan ook, het product niet binnen 24 uur kunnen verzenden zullen wij je hiervan, per e-mail of telefonisch, op de hoogte stellen.

Wanneer je op het moment van bezorging niet thuis bent laat de bezorger een bericht achter dat hij is geweest en of het pakket evt. bij de burens is afgeleverd. Als er bij de tweede afleverpoging niemand wordt aangetroffen laat de bezorger wederom een bericht achter en is het pakket vanaf dat moment 10 dagen lang af te halen bij het dichtstbijzijnde postkantoor.

Bankgegevens Testosteronboost.nl

IBAN: NL78ABNA0502257784

Banknaam: ABN AMRO